

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Платные медицинские услуги оказываются на основании регламентирующих документов при условиях:

- наличия лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности;
- сертификатов на медицинскую деятельность;
- специального разрешения на право предоставления платных медицинских услуг;
- выполнения учреждением в полном объеме Территориальной программы государственных гарантий обеспечения гражданам бесплатной медицинской помощью;
- отсутствия соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и целевых программ;
- добровольного желания гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленного в виде договора;
- отнесения гражданина к категории лиц, не имеющих права на получение бесплатной медицинской помощи:

иностранцы граждане (в том числе граждане стран СНГ)
лица без гражданства;
граждане, не имеющие полиса обязательного медицинского страхования;
граждане, проживающие в других субъектах Российской Федерации;
граждане, проживающие в Нижегородской области, не имеющие направления на госпитализацию или консультативно - поликлинический прием, диагностическое обследование (на добровольной основе);

граждане, имеющие полис страховой компании при наличии договора между учреждением и страховой компанией (добровольное медицинское страхование);

работники (члены их семей) организаций, при наличии договора между учреждением и данной организацией;

1.1. При оказании платных услуг граждане обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией в регистратуре от медицинских регистраторов, на приеме у специалиста и при изучении информационных стендов, в которых содержатся сведения о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, квалификации и сертификации специалистов.

2. Организация предоставления платных медицинских услуг.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения.

2.1. Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты (врачи и средний медицинский персонал), а также привлекается младший, прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты.

2.2. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками учреждения осуществляется в свободное от основной работы время (согласно графика и табеля учета рабочего времени), а также в основное рабочее время, при условиях:

- первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
- при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий и целевым программам;
- при недопущении уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг, определенных государственным заказом;
- при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги

2.3. Необходимость оказания услуги, определение объемов медицинских услуг, получение информации об условиях предоставления и стоимости медицинской услуги определяется на предварительном собеседовании пациента со специалистом.

2.4. Платные медицинские услуги осуществляются на основании договоров возмездного оказания услуг с гражданами и организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, в которых регламентируются условия и срок получения услуги, а также стоимость и порядок расчетов, права, обязанность и ответственность сторон.

2.4.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских доку-

ментов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ НО «Володарская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с законодательством РФ.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Главный врач Учреждения осуществляет контроль и несет персональную ответственность за организацию и качество оказания платных медицинских услуг, а также за ценами и порядком взимания денежных средств с граждан.

2.5. Расчеты с гражданами осуществляются через кассу учреждения с применением контрольно-кассовой машины или формы квитанции, утвержденной Министерством финансов РФ, являющейся документом строгой отчетности, на основании направления специалиста. Гражданину выдается кассовый чек, либо один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств. В случае отказа от платной медицинской услуги при факте заключения договора, гражданину, возвращаются денежные средства на основании его письменного заявления при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность. Данное заявление визируется у руководителя. Фискальный чек за рабочий день или квитанции, договор о предоставлении платной услуги (услуг) прикладываются к отчету кассира и являются отчетными финансовыми документами.

2.6. Расчеты с предприятиями (организациями) осуществляются в безналичной форме. Предприятию (организации), после заключения договора на предоставление платной медицинской услуги (услуг) выписывается счет на оплату. По окончании выполнения услуги (услуг) предъявляется акт выполненных работ и счет-фактура.